

เอกสาร/หลักฐานในการยื่นคำขอ ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

กรณีมายื่นคำขอด้วยตนเอง

มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้

- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริง
- บัตรอื่นๆ เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
บัตรคนพิการ เป็นต้น

กรณีไม่สามารถมายื่นคำขอได้ด้วยตนเอง

มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้

- หนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตร
ประจำตัวประชาชนและสำเนา
ทะเบียนบ้านผู้มอบอำนาจ
อย่างละ 1 ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและ
สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับมอบอำนาจ
อย่างละ 1 ฉบับ
(เอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง)

คุณสมบัติ

- มีสัญชาติไทย
- มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน
หรือมีภูมิลำเนาถิ่นที่อยู่ใน
เขตเทศบาลตำบลบ้านล้อม
- เป็นผู้ที่ประสบปัญหาความ
ยากลำบากด้านคุณภาพ
ชีวิต (ตามหลักเกณฑ์ของ
กระทรวงมหาดไทย หรือ
หลักเกณฑ์กระทรวงการ
พัฒนาสังคมและความ
มั่นคงของมนุษย์)



ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชนของเทศบาล

ตำบลบ้านล้อม

(ด้านการส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพชีวิต)

**ติดต่อลงทะเบียน/
ขอรับความช่วยเหลือได้ที่ช่องทาง**

- 1) งานสวัสดิการสังคม
สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านล้อม
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โทร 077-953041-2 ต่อ 6
- 2) เว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านล้อม
เมนู E-Service ระบบขอรับความ
ช่วยเหลือประชาชน
- 3) สายด่วน 1567
- 4) Facebook เทศบาลตำบลบ้านล้อม
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขั้นตอนการช่วยเหลือประชาชน (1)

1. เทศบาลตำบลบ้านลือประภาศ รับลงทะเบียนประชาชน
2. ฝ่ายรับลงทะเบียนรับเรื่องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน/ทีมสำรวจลงพื้นที่ค้นหาและจัดเก็บข้อมูลประชาชนผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน
3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ลงพื้นที่ร่วมกับผู้นำท้องที่ อสม. อพม. ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องของประชาชน
4. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนจัดทำรายงานทะเบียนข้อมูลประชาชนเสนอผู้บริหารทราบและเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านลือประภาศพิจารณาให้ความช่วยเหลือ

ขั้นตอนการช่วยเหลือประชาชน (2)

5. ประกาศรายชื่อประชาชนที่ได้รับการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน ณ เทศบาลตำบลบ้านลือ หมู่บ้าน และสถานที่กลาง และทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านลือ
6. ให้ความช่วยเหลือประชาชนตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ/ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีเรื่องที่ประชาชนร้องขอเกินอำนาจหน้าที่ของเทศบาล
7. ประกาศผลการให้ความช่วยเหลือประชาชน ณ เทศบาลตำบล บ้านลือ หมู่บ้าน และสถานที่กลาง และทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านลือ /แจ้งผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อประชาชนผู้ยื่นคำขอ

ขั้นตอนการช่วยเหลือประชาชน (3)

8. รายงานข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
9. ติดตามผลการให้ความช่วยเหลือ/ติดตามคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับความช่วยเหลือ

