



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านส้อง โทร. ๐ - ๗๗๕๕ - ๓๐๔๑ - ๒  
ที่ สฎ ๕๔๒๐๑/๗๖ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓  
ในรอบระยะเวลา ๖ เดือน  
เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านส้อง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านส้องตามประกาศเทศบาลตำบลบ้านส้อง ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐ และ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านส้อง ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านส้อง ที่ ๖๒๔/๒๕๖๑ ลง ณ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านส้อง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านส้อง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ครั้งปีแรกตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้งหมด จำนวน ๔๕ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด


รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตแนบมาด้วยแล้ว

๓. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

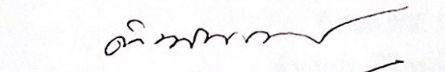
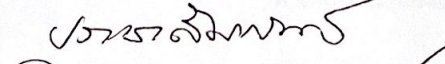


เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบ้านส้องดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้


- ป้ายประกาศของเทศบาลตำบลบ้านส้อง
- เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านส้อง [www.Bansong.go.th](http://www.Bansong.go.th)
- หนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ให้แก่หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นายสายัน จุลเพชร)

นิติกรปฏิบัติการ

  
  
  
  
(นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง)

  
(นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง



แบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอ เวียงสระ จังหวัด สุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

ประเด็น/กิจกรรม	จำนวน		ให้บริการ		หมายเหตุ
	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ข้อพิพาทที่ดินสาธารณะ/การบุกรุกที่ดินสาธารณะ กลิ่นเหม็นรบกวน การจัดการขยะมูลฝอย ไฟฟ้าสาธารณะดับ	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ ไม่บริการประชาชนของพนักงานลูกจ้าง พนักงานจ้างของเทศบาล	๒	๒	๒	๒	
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ตำบลบ้านส้อง ให้ดำเนินการประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ไขปัญหาต่อไป	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	
๔. เรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานเช่น กรณีผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔๕	๔๕			

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายสวายน จุลเพชร)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติกร